



## ПОЛИТИКА БЕСПРИСТРАСТНОСТИ ОРГАНА ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

Понимая важность беспристрастности при проведении работ по подтверждению соответствия продукции и услуг, руководство Органа публично заявляет:

-мы обязуемся исключать любые виды деятельности, которые могут повлиять на независимость и беспристрастность нашей деятельности;

-мы обязуемся выступать в качестве независимого Органа, являющегося третьей стороной.

-мы обязуемся исключить из своей деятельности возможность административного, коммерческого, финансового и иного давления, которые могли бы повлиять на объективность результатов работы по подтверждению соответствия;

-мы гарантируем, что не будем иметь совместных коммерческих и финансовых интересов с заявителями;

-мы обязуемся исключить воздействие на персонал Органа со стороны лиц или организаций, имеющих непосредственную коммерческую заинтересованность в результатах подтверждения соответствия;

-мы гарантируем беспристрастность при принятии решений по сертификации, которые основываются исключительно на объективных доказательствах соответствия и не зависят от влияния других заинтересованных лиц;

-мы обязуемся принимать ответные действия относительно любых угроз в отношении обеспечения беспристрастности, вытекающих из деятельности других лиц или организаций;

-мы будем проводить анализ возможных угроз для беспристрастности на этапе предварительного анализа каждой поступившей заявки на наши услуги;

-мы обязуемся информировать всех наших сотрудников о действиях, которые им необходимо предпринять в случае обнаружения угрозы принципу беспристрастности;

-сотрудники Органа не будут оказывать консалтинговые услуги по вопросам сертификации работ (услуг) конкретного заказчика в течение двух лет после завершения консультаций данного заказчика;

-мы обязуемся не использовать в наших публицистических материалах (рекламные материалы, веб-сайт и т.д.) информацию, которая прямо или косвенно указывала бы на то, что выбор определенной консультационной компании упростит или гарантирует принятие нами решения о выдаче сертификата соответствия, а также всеми законными способами препятствовать консультационным компаниям распространять подобную информацию касательно Органа;

-мы гарантируем, что наши договоры с клиентами на оказание услуг по подтверждению соответствия в дальнейшем, в обязательном порядке будут содержать требования к беспристрастности информации, а также обязательства клиента воздерживаться от какой-либо рекламной деятельности со ссылкой на сертификат соответствия в случае его приостановки или отмены.

-мы будем проводить анализ нашей деятельности, не менее одного раза в год, на предмет обеспечения принципа беспристрастности и оценку всех наших экспертов-аудиторов. По результатам такого анализа мы обязуемся вести соответствующие записи.

С целью обеспечения беспристрастности в филиалах Органа созданы Комитеты по защите беспристрастности, основной задачей которых является обеспечение беспристрастности при выполнении работ по подтверждению соответствия продукции и услуг.

РУКОВОДИТЕЛЬ

М. ДЮСЕМБАЕВА

16.02.2022 г.